

# **KALÁSZI IDŐSEK KLUBJA**

## **IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

### **HÁZIREND**

**Hatályos: 2023. december 1.**

**Az intézmény megnevezése, címe:** Kalászi Idősek Klubja  
Idősek Nappali Ellátása  
2011 Budakalász, Táncsics Mihály u. 19.

**Az intézmény fenntartója:** Budakalász Város Önkormányzata

Kedves Klubtagok!

Ahhoz, hogy mindenki számára kellemes legyen az intézményben való tartózkodás, szükséges megismerni az Idősek Klubja (Idősek nappali ellátása) házirendjét, mely segíti, hogy eligazodjon milyen lehetőségeket ad az intézmény és milyen elvárásai vannak Önnel kapcsolatban. Az alábbi házirend tartalmazza mindazokat a tudnivalókat, ami szerint tud tájékozódni az intézmény életével kapcsolatban és megismerheti szolgáltatásainkat. A házirend megtartása mindenkire nézve egyformán kötelező, úgy az intézményi jogviszonyban lévő ellátottakra, mint a dolgozók számára, akik szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni. A házirend vonatkozik az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, valamennyi hozzátartozóra, látogatóra.

Janurikné Csonka Erika  
Intézményvezető

Az intézmény személyes gondoskodást nyújtó nappali szociális alapszolgáltatást biztosít.

### **1. Az intézmény nyitvatartási rendje**

Az intézmény munkanapokon reggel 7 órától délután 15 óráig tart nyitva, az ellátottak ebben az időben vehetik igénybe szolgáltatásait.

### **2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre, szolgáltatási elemek biztosítása**

Az ellátást igénybe vevők egészségi és mentális állapotuknak megfelelően, valamint képességeikhez mérten bekapcsolódhatnak a nappali ellátás belső életével kapcsolatos munkákba, illetve egyéb foglalkoztatásokba.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiségekkel.

### A nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés

A szolgáltatási elemek megvalósulása az alábbi formákban valósul meg.

### Szabadidős programok szervezése

#### Folyamatosan igénybe vehető, rendszeres programok:

- zenehallgatás
- televízió nézés
- rádióhallgatás
- újságok és könyvek olvasása
- társas játékok
- kártyajátékok
- kvízzjátékok, vetélkedők
- vallásgyakorlás
- csoportfoglalkozáson vagy csoportos beszélgetésen való részvétel
  - beszélgető kör
  - kézműves foglalkozás
  - kulturális foglalkozás
  - zenés foglalkozás
- egyéni beszélgetés – tanácsadás
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- egészségügyi előadások
- szűrővizsgálatokon való részvétel megszervezése
- hangos felolvasások
- testmozgás, torna

Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése:

- az egészségügyi alapellátás keretein belül az intézmény dolgozói figyelemmel kísérik az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát,
- rendszeres a vérnyomásmérés, testsúlymérés, szükség szerint vércukorszint mérését végzik,
- megszervezik az orvosi ellátást és a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást.

Személyi higiénia biztosításában való segítségnyújtás:

Az önmaguk ellátására képes igénybe vevők az intézmény fürdőhelyiségeit szabadon, korlátozás nélkül használhatják. A mozgásukban korlátozott ellátottak számára a gondozó nyújt segítséget. Lehetőség van felső ruházat mosására, vasalására. Ehhez az intézmény mosógépet, vasalót, szárító helyiséget biztosít.

Fizikai és mentális támogatás nyújtása

- lehetőség van napközbeni pihenésre az erre fenntartott pihenőszobákban
- társas kapcsolatokra, közösségi együttlétre
- gyógyszerbevitelének ellenőrzésére
- mentális támogatásra, beszélgetésre, kérésre mentálhigiénés szakember bevonásával

Egyéb segítségnyújtások:

- hivatalos ügyek intézésének segítése

**3. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre térítési díja**

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programokat egyéni kérésre lehet igénybe venni:

- kirándulásokon való részvétel
- jogitanácsadás előzetes bejelentés alapján - térítésmentes
- torna – térítési díjas
- önkormányzat által szervezett programokon (Idősek Világnapja, karácsonyi ünnepség, Alzheimer Café programsorozat) való részvétel
- Faluház időseket érintő programjaiba való bekapcsolódás

A térítésdíjas szolgáltatások szolgáltatási díja a falı újságon jól látható helyen van kifüggesztve, a díjat a szolgáltató felé kell megfizetni.

Az intézmény részvételi díjat szedhet a kirándulások megvalósítására, valamint belépődíjas kulturális programokra. A felmerülő költség az igénybe vevőktől hozzájárulás formájában kérhető, az önköltség mértékéig.

#### **4. Étkeztetés szolgáltatásának igénybevételének lehetősége**

Az étkeztetés nem része az idősek nappali ellátásának. Azonban a Kalászi Idősek Klubja, mint integrált intézmény az étkeztetés szolgáltatást is biztosítja az arra rászorulóknak külön megállapodás megkötésével. Lehetőség van az intézményhez tartozó ebédlőben helyben fogyasztás keretében kulturált körülmények között napi egyszeri meleg ételhez jutni térítési díj ellenében. A helyben fogyasztás 12 és 13 óra között vehető igénybe.

Az étkeztetés, mint szolgáltatás elvitellel és kiszállítással is igénybe vehető. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatást az intézményvezető adja.

#### **5. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származott bevétel felhasználására vonatkozó előírások**

Az intézmény nappali ellátása nem végez szervezett foglalkoztatást, ezért nem keletkezik ilyen jellegű bevétel.

#### **6. Az intézményi jogviszony megszűnése**

**a) A megállapodás módosítását mindkét fél jogosult kezdeményezni. A módosítás az ellátott/törvényes képviselő és az intézményvezető egyetértésével, írásban történhet.**

**b) Megszűnik a jogviszony:**

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával,
- az ellátott halálával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

**c) A jogviszony megszüntetését az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, indoklás nélkül írásban mondhatja fel. Az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti a megegyezés szerinti időpontban. Megegyezés hiányában a jogviszony 15 nap felmondási idővel szűnik meg. Az intézményvezető az intézményi jogviszony megszüntetéséről, illetőleg az ellene tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat/törvényes képviselőt.**

**Az intézményvezető a megállapodást csak írásban, indoklással mondhatja fel, az alábbiakban felsorolt, valamint a szociális törvényben és végrehajtó rendelkezéseiben rögzített esetekben.**

### **Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha**

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan, vagy rendszeresen megsérti,
- az ellátott jogosultsága megszűnik (pl. ellátott Budakalász közigazgatási területén lévő lakcímének megszűnésével).

### **Házirend súlyos megsértésének minősül**

- verbális agresszív viselkedés: ellátottak vagy dolgozók megfélemlítése, veszélyes fenyegetés, nyugalom megzavarása,
- verekedés, testi sértés (idetartozik a 8 napon belül gyógyuló sérülés is),
- alaptalan gyanúsítás, becsületet sértő valótlan dolog állítása,
- az intézmény jó hírnevét sértő magatartás az intézmény falain kívül (rágalmazás, hitelrontás stb. bármilyen formája)
- lopás, intézményi vagy egymás személyes holmijának eltulajdonítása.

A házirend súlyos megsértésekor minden esetben külön ki kell vizsgálni a körülményeket, ok-okozati összefüggéseket, az elkövető személy cselekedeteinek súlyosságát, gyakoriságát, eddigi figyelmeztetéseinek számát. Amennyiben a személy a szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés ellenére ismételten súlyosan megsérti a házirendet az intézményi jogviszony megszüntetendő.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőt és ezzel egy időben tájékoztatja az esetleges térítési díj hátralék összegéről, illetve befizetési kötelezettségéről. Ha a megszüntetéssel az ellátott nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. A kérelmet a Polgármesteri Hivatalban (2011 Budakalász, Táncsics M. u. 19.) nyújthatja be.

A fenntartói döntés jogellenességének megállapítása – az Szt. 101. § (5) bekezdés c) pontja értelmében – a bíróságtól kérhető.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

### **7. A személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok**

Budakalász Város Önkormányzata átvállalja a nappali ellátás intézményi térítési díját, ezért a nappali ellátás a budakalászi lakcímmel rendelkező időskorú, öregségi nyugdíjjal rendelkező

rászorulóknak a fenntartó által jóváhagyott intézményi térítési díja 0,- Ft. A nappali ellátás igénybevétele térítési díj-fizetési kötelezettséggel nem jár.

A házirend mindenki számára kötelezően betartandó.

**Budakalász, 2023. november 27.**



**Janurikné Csonka Erika**

**intézményvezető**



